

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Филатов Анатолий Николаевич  
Должность: директор  
Дата подписания: 22.04.2024 10:24:08  
Уникальный программный ключ:  
125d662e372cbfbc2ef8b457aad70aa50c0ebb22

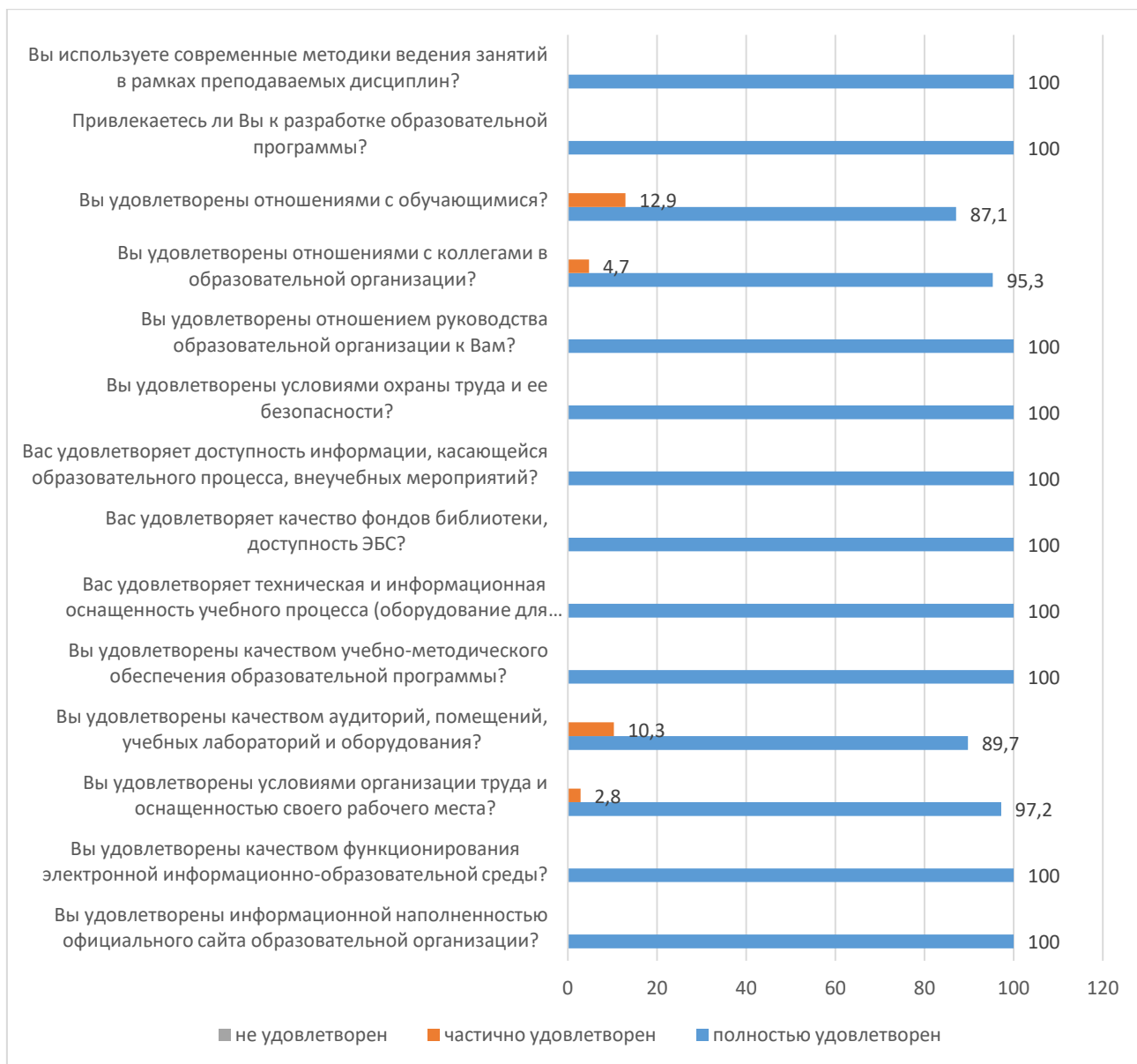
## 2.7. Оценка удовлетворенности обучающихся, педагогических работников и работодателей

В техникуме разработана и действует «Система управления качеством образования», в которой сформулированы цели и задачи техникума в области качества образования, по внедрению, поддержанию и совершенствованию системы качества подготовки специалиста.

С целью получения информации об удовлетворённости качеством образовательной деятельности техникум проводил анкетирование работодателей, педагогических работников и обучающихся.

### 2.7.3. Оценка удовлетворенности педагогического состава

С целью выявления удовлетворенности преподавателей КСГТ условиями труда и организацией учебного процесса, было проведено анкетирование сотрудников по различным аспектам. Результаты представлены в диаграмме.



Как мы видим, удовлетворенность преподавательского состава по различным аспектам находится на высоком уровне:

- У техникума есть официальный сайт, электронная образовательная среда, доступ к электронной библиотечной системе «Знаниум», пользоваться которыми могут и студенты, и преподаватели.

- Официальный сайт постоянно пополняется информацией, книжный фонд ЭБС закрывает все потребности в учебной литературе.

- Аудитории и лаборатории в техникуме оснащены необходимой мебелью для студентов и преподавателей, есть четыре комплекта презентационного оборудования, которое преподаватели при необходимости

могут использовать. Для преподавателей организованы рабочие места с компьютерами для выполнения текущей работы.

- Информация, касающаяся учебного процесса, внеурочный мероприятий передается по всем доступным каналам: посредством социальных сетей и мессенджеров, а также размещается на доске информации.

- Информация об изменениях в расписании доводится начальником учебной части до каждого преподавателя лично.

Таким образом, преподавательский состав кафедры гостиничного сервиса удовлетворен условиями работы и организацией образовательной деятельности в техникуме: эффективностью взаимодействия с руководством, взаимоотношениями в коллективе и обеспеченностью образовательного процесса учебниками и методическими пособиями. Следовательно, материально-техническая база и моральный климат коллективе позволяют оказывать качественные образовательные услуги.