

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Филатов Анатолий Николаевич  
Должность: директор  
Дата подписания: 20.04.2026 15:00:49  
Уникальный программный ключ:  
125d662e372cbfbc2ef8b457aad70aa50e0eb22

## 2.8.1. Оценка удовлетворенности обучающихся

### Опрос «Удовлетворенность обучающихся обучением в техникуме»

проводился в рамках самообследования, с целью выявления удовлетворенности студентов обучением в техникуме для оценки ключевого показателя качества образовательной услуги (удовлетворенности потребителя), эффективности образовательного процесса с точки зрения использования ресурсов обучающихся и обеспечения их готовности к трудоустройству.

Характеристика выборки и методов:

Объем выборки – 42 человека – студенты 1 курса очного отделения.

Возраст: 16-18 лет, средний 17.

В исследовании использовались методы социологического опроса, специально разработанные анкета и опросники. В обработке результатов использовались методы математической обработки данных.

Описание процедуры опроса.

Опрос проводился с использованием Google- и Яндексформ. Студентам предлагалось анонимно онлайн заполнить анкету, которая состояла из четырех блоков.

Первый блок «Общие данные о респонденте»: возраст, направление обучения и др.

Второй блок «Общая удовлетворенность» включает вопросы, связанные с удовлетворенностью образованием, студенческой жизнью, получаемым опытом. Также использованы вопросы на общую оценку условий обучения и оценку удовлетворенности профессией или специальностью. Вопрос повторного выбора специальности и техникума позволяет дифференцировать удовлетворённость специальностью, техникумом и конкретным подразделением техникума.

Третий блок «Удовлетворенность аспектами обучения в техникуме» направлен на выявление отношения к организационным условиям,

материально-технической базе, учебно-методическому обеспечению, работе преподавателей.

Четвертый блок «Оценка обучения» позволяет определить личный вклад студента в процесс обучения, сравнить знания в начале и на текущий момент, оценить удовлетворенность образовательным процессом в разных образовательных циклах, удовлетворенность базами практик. С помощью вопроса «Вы планируете работать/уже работаете по специальности?» можно определить сложности с самоопределением обучающихся, а также их желанием работать по специальности.

Результаты и их обсуждение

### ***1. Общие вопросы удовлетворенности***

Полнотой и актуальностью информации о техникуме, размещенной на официальном сайте и социальных сетях, а также студенческой жизнью удовлетворены 94,4% респондентов (в прошлом году - 86,1% респондентов).

На вопрос «Удовлетворены ли Вы в целом полученным образованием?» 94,5 % опрошенных ответили положительно (в прошлом году - 90,7%).

Рекомендовать/снова поступить в техникум готовы 80,5% студентов (78,5% - в прошлом), 12,5% (в прошлом году - 14,5%) предложили бы обучение в другом учебном заведении на другой специальности, что можно интерпретировать как проблемы недостаточно успешного самоопределения.

91,6% (в прошлом году 90,2%) студентов считают, что знания, которые они получают или получили в техникуме достаточны для самостоятельной профессиональной деятельности по получаемой специальности, 87,5% (в прошлом году - 87,2%) отметили, что знания, получаемые в техникуме, могут быть достаточными для различных видов профессиональной деятельности.

Таким образом, общая удовлетворенность учебным заведением находится на высоком уровне, но есть ряд недостатков, которым нужно уделить внимание для повышения степени удовлетворенности студентов и выпускников техникума.

### ***2. Удовлетворенность аспектами обучения в техникуме***

Для изучения удовлетворенности различными аспектами обучения в техникуме, студентам был предложен перечень из 20 позиций, каждую из которых предлагалось оценить по следующим критериям:

- *полностью удовлетворен,*
- *скорее удовлетворен,*
- *нейтрально,*
- *скорее не удовлетворен,*
- *совсем не удовлетворен.*

Важными критериями для оценки качества образовательной услуги является компетентность профессорско-преподавательского состава, а также отношения студентов и преподавателей. Оценить отношение, квалификацию, объективность преподавателя очень сложно, так как оценка выставляется субъективно и здесь важно понимать, что студент, имеющий большое количество пропусков, академическую задолженность по какой-либо дисциплине/модулю может воспринимать ситуацию негативно, считая, что его «притесняют». Тем не менее, неудовлетворительные оценки не должны настораживать, если их немного, но должны восприниматься, как возможность что-то улучшить в своей работе.

Эта составляющая образовательной услуги получила положительные отзывы от студентов. Среди аспектов с наибольшей степенью удовлетворенности можно отметить отношение со стороны преподавательского состава, которое выражено в аспектах «Отношения с куратором», «Готовность преподавателей пойти на встречу», «Объективность оценок» и других.

Отношения с кураторами все студенты оценили очень высоко, в этом показателе только 0,6% студентов оказались «совсем не удовлетворены», и очень низкий уровень нейтральности – 7,6%. По результатам анализа этого аспекта, можно отметить, что кураторы учебных групп ответственно подходят к своим обязанностям и умеют выстроить отношения со студентами на доверительном и дружеском уровне.

Если рассматривать организацию образовательного процесса, то можно отметить, что не всех студентов устраивает расписание занятий и экзаменов – 24,6% студентов показали неудовлетворенность этим аспектом. Самыми распространенными причинами недовольства выступают занятия во вторую смену и начало занятий первой смены в 8.30 утра.

Формой сдачи экзаменов и зачетов удовлетворено большинство студентов – 71%, 24,4% придерживаются нейтральной позиции, недовольных – 4,6% респондентов.

Одним из показателей удовлетворенности студентов можно отметить такой аспект, как «Результаты сдачи сессии». В целом, студенты довольны своими итоговыми оценками и успеваемостью, но есть ряд ребят, которые не согласны с оценками, их немного 2,3%.

В техникуме есть своя библиотека, а также всем студентам предоставляется доступ к электронной библиотечной системе «Знаниум». В зависимости от своих предпочтений студенты могут взять учебник на дом или работать с электронным изданием. Недовольство в этом критерии связано с неудобным процессом регистрации в ЭБС.

Студентов также просили оценить содержание учебных дисциплин и доступность изложения материала. В большинстве респонденты удовлетворены этими аспектами.

ФГОС СПО и учебными планами предусмотрены консультации по дисциплинам, курсовым и выпускным квалификационным работам. Этот аспект также удовлетворяет большинство студентов. Консультации студенты могут получить у любого преподавателя по любому вопросу.

Наибольшее количество неудовлетворенных студентов наблюдается по аспекту «Условия для занятий физкультурой и спортом» - 23,4% неудовлетворительных оценок. Это обуславливается тем, что занятия по физической культуре проходят в спортивном комплексе «Трудовые резервы», и студентам приходится переезжать из одного места в другое, что не всегда

нравится, несмотря на доступность общественного транспорта и удобное расположение техникума.

Условия для досуга в целом студентам нравятся – в техникуме проводятся различные мероприятия, например, «День первокурсника» и «Посвящение в студенты». Не остаются без внимания значимые даты, в частности в рамках «Дня Победы» в техникуме проводятся торжественные линейки, студенты готовят творческие номера, проходит «Бессмертный полк». Также для студентов организуется посещение театров, музеев, экскурсий и тематических выставок. К недостаткам студенты относят малое количество рекреационных зон, где можно отдохнуть во время перемены.

Учебные аудитории и лаборатории оснащены в соответствии с ФГОС СПО и количеством студентов, имеют естественное и искусственное освещение, доски, плакаты и наглядные пособия. Неудовлетворительные оценки студенты выставляли за расположение аудиторного фонда – на четвертом и шестом этажах.

Важным фактором, влияющим на качество образовательной услуги, является возможность организации питания – для этих целей в здании техникума есть буфет, в котором студенты могут перекусить свежей выпечкой или салатом, выпить горячий чай, купить воду, газированные напитки, шоколад и снеки. К недостаткам студенты относят достаточно высокие по студенческим меркам цены, узкий ассортимент блюд.

Подводя итоги, отметим, что аспекты, относящиеся непосредственно к учебному процессу, имеют положительные отзывы от студентов, недостатки, которые были выявлены в результате опроса, а также рекомендации по совершенствованию образовательного процесса приняты к сведению администрацией и будут устраняться.

Результаты анкетирования студентов и выпускников можно назвать хорошими, качество образовательной услуги техникума находится на достаточно высоком уровне, преподавательский состав заинтересован в студентах и образовательном процессе, материально-техническая база

соответствует требованиям ФГОС. Все недочеты приняты администрацией к сведению и будут устраняться с учетом рекомендаций студентов и выпускников.