

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Филатов Анатолий Николаевич
Должность: директор
Дата подписания: 20.04.2026 15:00:10
Уникальный программный ключ:
125d662e372cbfbc2ef8b457aad70aa50e0ebb22

2.7.1. Оценка удовлетворенности обучающихся

Опрос «Удовлетворенность обучающихся обучением в техникуме»

проводился в рамках самообследования, с целью выявления удовлетворенности студентов обучением в техникуме для оценки ключевого показателя качества образовательной услуги (удовлетворенности потребителя), эффективности образовательного процесса с точки зрения использования ресурсов обучающихся и обеспечения их готовности к трудоустройству.

Характеристика выборки и методов:

Объем выборки – 60 человек – студенты 1 курса очного отделения.

Возраст: 16-17 лет.

В исследовании использовались методы социологического опроса, специально разработанные анкета и опросники. В обработке результатов использовались методы математической обработки данных.

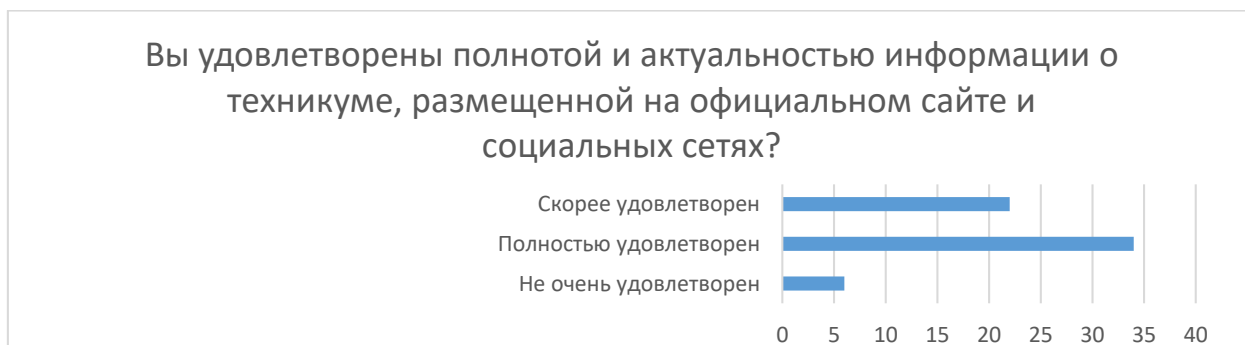
Описание процедуры опроса.

Опрос проводился с использованием Google- и Яндексформ.

Результаты и их обсуждение

1. Общие вопросы удовлетворенности

Полнотой и актуальностью информации о техникуме, размещенной на официальном сайте и социальных сетях, а также студенческой жизнью удовлетворены 82% респондентов.



Рекомендовать/снова поступить в техникум готовы 75% студентов. 13% предложили бы обучение в другом учебном заведении на другой специальности, что можно интерпретировать как проблемы недостаточно успешного самоопределения, а также времени, которого еще недостаточно было с начала учебного года. Отсутствие профессиональных дисциплин так же влияет на ответы студентов.

Если бы Вас сейчас попросили порекомендовать учебное заведение для поступления, то Вы рекомендовали бы поступить:

62 ответа

в КСГТ на ту же специальность	50
в другой техникум (колледж) на ту же специальность	7
в другой техникум на другую специальность	3
в КСГТ на другую специальность	2

Таким образом, общая удовлетворенность учебным заведением находится на высоком уровне, но есть ряд недостатков, которым нужно уделить внимание для повышения степени удовлетворенности студентов и выпускников техникума.

2. Удовлетворенность аспектами обучения в техникуме

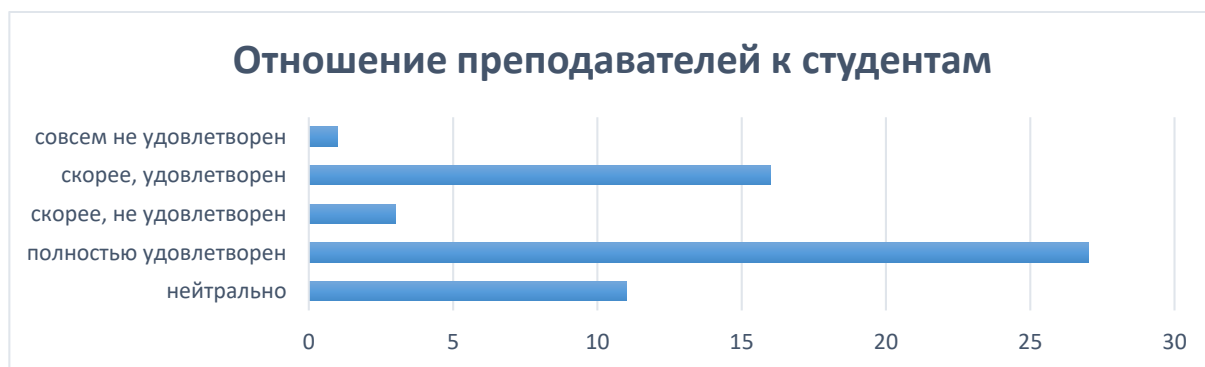
Для изучения удовлетворенности различными аспектами обучения в техникуме, студентам был предложен перечень из 20 позиций, каждую из которых предлагалось оценить по следующим критериям:

- *полностью удовлетворен,*
- *скорее удовлетворен,*
- *нейтрально,*
- *скорее не удовлетворен,*
- *совсем не удовлетворен.*

Важными критериями для оценки качества образовательной услуги является компетентность профессорско-преподавательского состава, а также отношения студентов и преподавателей. Оценить отношение, квалификацию, объективность преподавателя очень сложно, так как оценка выставляется субъективно и здесь важно понимать, что студент, имеющий большое

количество пропусков, академическую задолженность по какой-либо дисциплине/модулю может воспринимать ситуацию негативно, считая, что его «притесняют». Тем не менее, неудовлетворительные оценки не должны настораживать, если их немного, но должны восприниматься, как возможность что-то улучшить в своей работе.

Эта составляющая образовательной услуги получила положительные отзывы от студентов. Среди аспектов с наибольшей степенью удовлетворенности можно отметить отношение со стороны преподавательского состава, которое выражено в аспектах «Отношения с куратором», «Готовность преподавателей пойти на встречу», «Объективность оценок» и других.

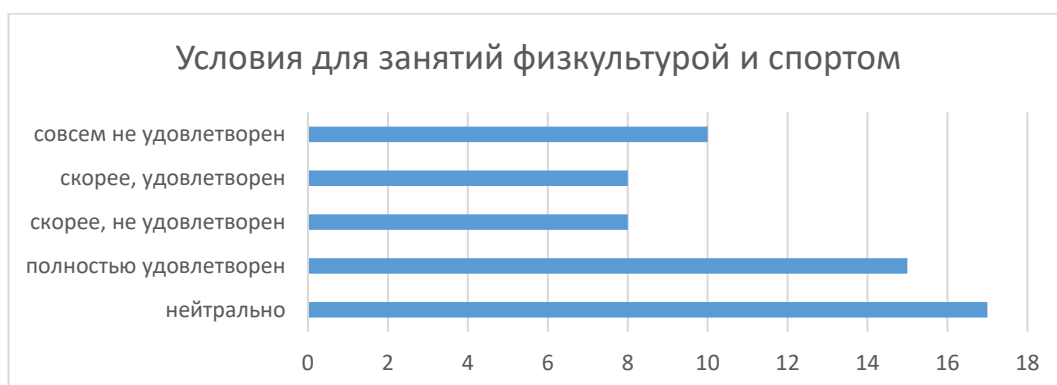


Отношения с кураторами все студенты оценили очень высоко. По результатам анализа этого аспекта, можно отметить, что кураторы учебных групп ответственно подходят к своим обязанностям и умеют выстроить отношения со студентами на доверительном и дружеском уровне.

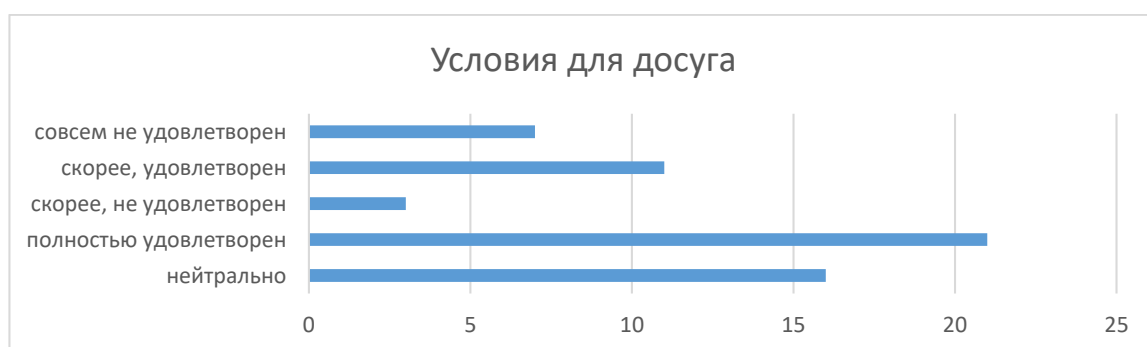


Наибольшее количество неудовлетворенных студентов наблюдается по аспекту «Условия для занятий физкультурой и спортом». Это обуславливается тем, что занятия по физической культуре проходят в спортивном комплексе

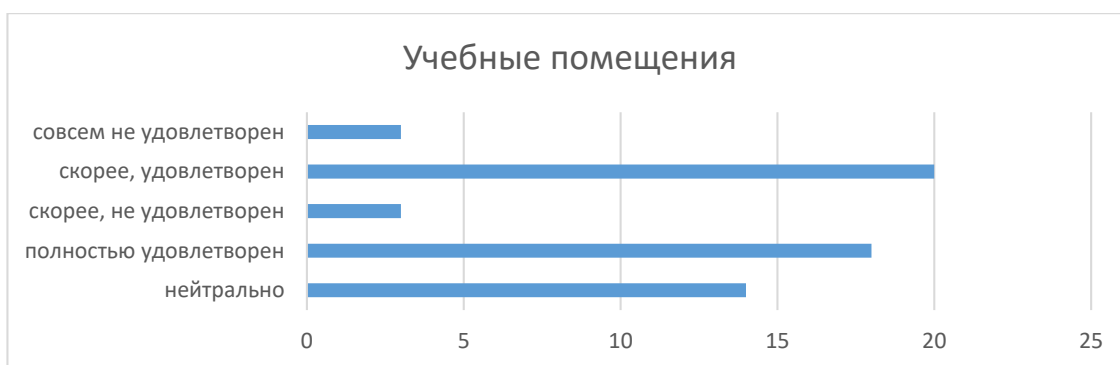
«Трудовые резервы», и студентам приходится переезжать из одного места в другое, что не всегда нравится, несмотря на доступность общественного транспорта и удобное расположение техникума.



Условия для досуга в целом студентам нравятся – в техникуме проводятся различные мероприятия, например, «День первокурсника» и «Посвящение в студенты». Не остаются без внимания значимые даты, в частности в рамках «Дня Победы» в техникуме проводятся торжественные линейки, студенты готовят творческие номера, проходит «Бессмертный полк». Также для студентов организуется посещение театров, музеев, экскурсий и тематических выставок. К недостаткам студенты относят малое количество рекреационных зон, где можно отдохнуть во время перемены.



Учебные аудитории и лаборатории оснащены в соответствии с ФГОС СПО и количеством студентов, имеют естественное и искусственное освещение, доски, плакаты и наглядные пособия. Неудовлетворительные оценки студенты выставляли за расположение аудиторного фонда – на четвертом и шестом этажах.



Важным фактором, влияющим на качество образовательной услуги, является возможность организации питания – для этих целей в здании техникума есть буфет, в котором студенты могут перекусить свежей выпечкой или салатом, выпить горячий чай, купить воду, газированные напитки, шоколад и снеки. К недостаткам студенты относят достаточно высокие по студенческим меркам цены, узкий ассортимент блюд.



Подводя итоги, отметим, что аспекты, относящиеся непосредственно к учебному процессу, имеют положительные отзывы от студентов, недостатки, которые были выявлены в результате опроса, а также рекомендации по совершенствованию образовательного процесса приняты к сведению администрацией и будут устраняться.

Результаты анкетирования студентов можно назвать хорошими, качество образовательной услуги техникума находится на достаточно высоком уровне, преподавательский состав заинтересован в студентах и образовательном процессе, материально-техническая база соответствует требованиям ФГОС. Все недочеты приняты администрацией к сведению и будут устраняться с учетом рекомендаций студентов.