

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Филатов Анатолий Николаевич
Должность: директор
Дата подписания: 22.04.2024 13:49:59
Уникальный программный ключ:
125d662e372cbfbc2ef80437e0c7c0a50c0e0822

5.4. Анализ качества образовательной услуги

Опрос «Удовлетворенность обучающихся обучением в техникуме» проводился в рамках подготовки к аккредитационному мониторингу, с целью выявления удовлетворенности студентов обучением в техникуме для оценки ключевого показателя качества образовательной услуги (удовлетворенности потребителя), эффективности образовательного процесса с точки зрения использования ресурсов обучающихся и обеспечения их готовности к трудоустройству.

Характеристика выборки и методов:

Объем выборки – 173 человека – студенты 2 и 3 третьего курса КСГТ, а также выпускники 2023 года.

Возраст: 18-21 лет, средний 18,2.

Пол: Женский – 57,2%, Мужской – 42,8%.

Специальность:

Право и организация социального обеспечения – 71 человек, 41.3%

Коммерция – 70 человек, 40.7%

Экономика и бухгалтер – 17 человек, 9.9%

Гостиничный сервис – 15 человек, 8.1%

В исследовании использовались методы социологического опроса, специально разработанные анкета и опросники. В обработке результатов использовались методы математической обработки данных.

Описание процедуры опроса.

Опрос проводился в период с 01.10.2023 по 24.10.2023 с использованием Google- и Яндексформ. Студентам предлагалось анонимно онлайн заполнить анкету, которая состояла из четырех блоков.

Первый блок «Общие данные о респонденте»: возраст, направление обучения и др.

Второй блок «Общая удовлетворенность» включает вопросы, связанные с удовлетворенностью образованием, студенческой жизнью,

получаемым опытом. Также использованы вопросы на общую оценку условий обучения и оценку удовлетворенности профессией или специальностью. Вопрос повторного выбора специальности и техникума позволяет дифференцировать удовлетворённость специальностью, техникумом и конкретным подразделением техникума.

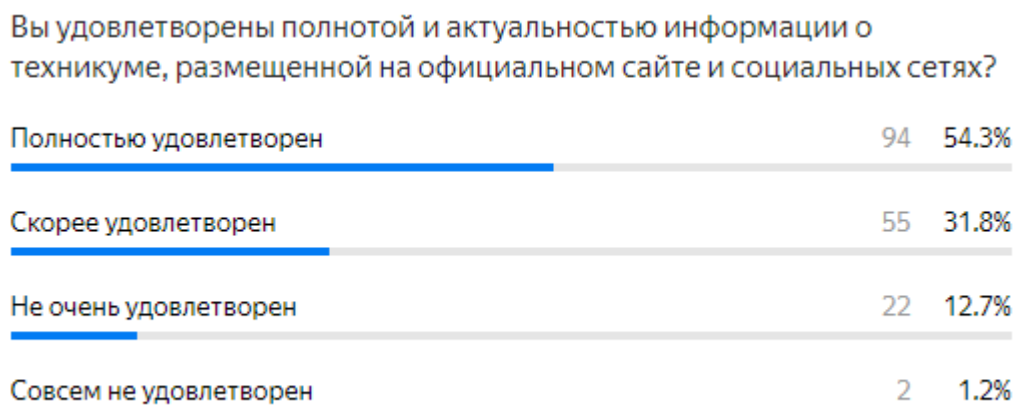
Третий блок «Удовлетворенность аспектами обучения в техникуме» направлен на выявление отношения к организационным условиям, материально-технической базе, учебно-методическому обеспечению, работе преподавателей.

Четвертый блок «Оценка обучения» позволяет определить личный вклад студента в процесс обучения, сравнить знания в начале и на текущий момент, оценить удовлетворенность образовательным процессом в разных образовательных циклах, удовлетворенность базами практик. С помощью вопроса «Вы планируете работать/уже работаете по специальности?» можно определить сложности с самоопределением обучающихся, а также их желанием работать по специальности.

Результаты и их обсуждение

1. Общие вопросы удовлетворенности

Полнотой и актуальностью информации о техникуме, размещенной на официальном сайте и социальных сетях, а также студенческой жизнью удовлетворены 86,1% респондентов.



На вопрос «Удовлетворены ли Вы в целом полученным образованием?» 90,7% опрошенных ответили положительно.

Удовлетворены ли Вы в целом полученным образованием?

Полностью удовлетворен	100	57.8%
Скорее удовлетворен	57	32.9%
Не очень удовлетворен	13	7.5%
Совсем не удовлетворен	3	1.7%

Рекомендовать/снова поступить в техникум готовы 78,5% студентов. 14,5% предложили бы обучение в другом учебном заведении на другой специальности, что можно интерпретировать как проблемы недостаточно успешного самоопределения

Если бы Вас сейчас попросили порекомендовать учебное заведение для поступления, то Вы рекомендовали бы поступить:

в КСГТ на ту же специальность	119	68.8%
в другой техникум на другую специальность	25	14.5%
в КСТГ на другую специальность	17	9.8%
в другой техникум (колледж) на ту же специальность	12	6.9%

Условия, неблагоприятными для обучения, посчитали 1,7%, 5,2% опрошенных выбрали ответ «скорее неблагоприятные»: здесь можно отметить удаленность спортивного зала, начало занятий в 8.30 и отсутствие лифта

Насколько условия обучения в техникуме благоприятны для профессионального и личностного развития студентов?

Вполне благоприятные	96	55.5%
Скорее благоприятные, чем неблагоприятные	65	37.6%
Скорее неблагоприятные, чем благоприятные	9	5.2%
Неблагоприятные	3	1.7%

90,2% студентов считают, что знания, которые они получают или получили в техникуме достаточны для самостоятельной профессиональной деятельности по получаемой специальности, 87.2% отметили, что знания, получаемые в техникуме, могут быть достаточными для различных видов профессиональной деятельности.

Насколько освоенные Вами профессиональные знания и умения достаточны для трудоустройства по специальности?

Вполне достаточны	94	54.3%
Почти достаточны	62	35.8%
Скорее недостаточны	15	8.7%
Совсем недостаточны	2	1.2%

Ответов 173

Насколько полученный Вами в техникуме опыт достаточен, чтобы быть успешным в разных видах деятельности?

Вполне достаточен	96	55.5%
Почти достаточен	55	31.8%
Скорее недостаточен	16	9.2%
Совсем недостаточен	6	3.5%

Таким образом, общая удовлетворенность учебным заведением находится на высоком уровне, но есть ряд недостатков, которым нужно уделить внимание для повышения степени удовлетворенности студентов и выпускников техникума.

2. Удовлетворенность аспектами обучения в техникуме

Для изучения удовлетворенности различными аспектами обучения в техникуме, студентам был предложен перечень из 20 позиций, каждую из которых предлагалось оценить по следующим критериям:

- *полностью удовлетворен,*
- *скорее удовлетворен,*
- *нейтрально,*
- *скорее не удовлетворен,*
- *совсем не удовлетворен.*

Важными критериями для оценки качества образовательной услуги является компетентность профессорско-преподавательского состава, а также отношения студентов и преподавателей. Оценить отношение, квалификацию, объективность преподавателя очень сложно, так как оценка выставляется субъективно и здесь важно понимать, что студент, имеющий большое количество пропусков, академическую задолженность по какой-либо дисциплине/модулю может воспринимать ситуацию негативно, считая, что его «притесняют». Тем не менее, неудовлетворительные оценки не должны настораживать, если их немного, но должны восприниматься, как возможность что-то улучшить в своей работе.

Эта составляющая образовательной услуги получила положительные отзывы от студентов. Среди аспектов с наибольшей степенью удовлетворенности можно отметить отношение со стороны преподавательского состава, которое выражено в аспектах «Отношения с куратором», «Готовность преподавателей пойти на встречу», «Объективность оценок» и других.

Объективность оценок преподавателей

полностью удовлетворен	93	54.1%
скорее, удовлетворен	39	22.7%
нейтрально	31	18.0%
совсем не удовлетворен	5	2.9%
скорее, не удовлетворен	4	2.3%

Готовность преподавателей пойти навстречу

полностью удовлетворен	113	65.7%
скорее, удовлетворен	36	20.9%
нейтрально	15	8.7%
скорее, не удовлетворен	4	2.3%
совсем не удовлетворен	4	2.3%

Отношения с кураторами все студенты оценили очень высоко, в этом показателе только 0,6% студентов оказались «совсем не удовлетворены», и очень низкий уровень нейтральности – 7,6%. По результатам анализа этого аспекта, можно отметить, что кураторы учебных групп ответственно подходят к своим обязанностям и умеют выстроить отношения со студентами на доверительном и дружеском уровне.

Отношения с куратором

полностью удовлетворен	132	76.7%
скорее, удовлетворен	26	15.1%
нейтрально	13	7.6%
совсем не удовлетворен	1	0.6%
скорее, не удовлетворен	0	0.0%

Если рассматривать организацию образовательного процесса, то можно отметить, что не всех студентов устраивает расписание занятий и экзаменов – 24,6% студентов показали неудовлетворенность этим аспектом. Самыми распространенными причинами недовольства выступают занятия во вторую смену и начало занятий первой смены в 8.30 утра.

Расписание занятий и экзаменов

полностью удовлетворен	49	28.5%
нейтрально	49	28.5%
скорее, удовлетворен	32	18.6%
скорее, не удовлетворен	23	13.4%
совсем не удовлетворен	19	11.0%

Формой сдачи экзаменов и зачетов удовлетворено большинство студентов – 71%, 24,4% придерживаются нейтральной позиции, недовольных – 4,6% респондентов.

Форма сдачи экзаменов/зачетов

полностью удовлетворен	77	44.8%
скорее, удовлетворен	45	26.2%
нейтрально	42	24.4%
совсем не удовлетворен	5	2.9%
скорее, не удовлетворен	3	1.7%

Одним из показателей удовлетворенности студентов можно отметить такой аспект, как «Результаты сдачи сессии». В целом, студенты довольны своими итоговыми оценками и успеваемостью, но есть ряд ребят, которые не согласны с оценками, их немного 2,3%.

Результаты сдачи сессии

полностью удовлетворен	91	52.9%
скорее, удовлетворен	44	25.6%
нейтрально	32	18.6%
совсем не удовлетворен	4	2.3%
скорее, не удовлетворен	1	0.6%

В техникуме есть своя библиотека, а также всем студентам предоставляется доступ к электронной библиотечной системе «Знаниум». В зависимости от своих предпочтений студенты могут взять учебник на дом или работать с электронным изданием. Недовольство в этом критерии связано с неудобным процессом регистрации в ЭБС.

Доступность учебной и методической литературы

полностью удовлетворен	74	43.0%
нейтрально	53	30.8%
скорее, удовлетворен	32	18.6%
совсем не удовлетворен	7	4.1%
скорее, не удовлетворен	6	3.5%

Студентов также просили оценить содержание учебных дисциплин и доступность изложения материала. В большинстве респонденты удовлетворены этими аспектами.

Содержание учебных дисциплин

полностью удовлетворен	95	55.2%
скорее, удовлетворен	42	24.4%
нейтрально	28	16.3%
совсем не удовлетворен	4	2.3%
скорее, не удовлетворен	3	1.7%

Доступность изложения лекционного материала и заданий

полностью удовлетворен	93	54.1%
скорее, удовлетворен	43	25.0%
нейтрально	30	17.4%
скорее, не удовлетворен	3	1.7%
совсем не удовлетворен	3	1.7%

ФГОС СПО и учебными планами предусмотрены консультации по дисциплинам, курсовым и выпускным квалификационным работам. Этот аспект также удовлетворяет большинство студентов. Консультации студенты могут получить у любого преподавателя по любому вопросу.

Возможность консультаций по дисциплинам, курсовым, ВКР

полностью удовлетворен	96	55.8%
скорее, удовлетворен	38	22.1%
нейтрально	35	20.3%
скорее, не удовлетворен	2	1.2%
совсем не удовлетворен	1	0.6%

Наибольшее количество неудовлетворенных студентов наблюдается по аспекту «Условия для занятий физкультурой и спортом» - 23,4% неудовлетворительных оценок. Это обуславливается тем, что занятия по физической культуре проходят в спортивном комплексе «Трудовые резервы», и студентам приходится переезжать из одного места в другое, что не всегда нравится, несмотря на доступность общественного транспорта и удобное расположение техникума.

Условия для занятий физкультурой и спортом

нейтрально	48	27.9%
полностью удовлетворен	47	27.3%
совсем не удовлетворен	36	20.9%
скорее, удовлетворен	21	12.2%
скорее, не удовлетворен	20	11.6%

Условия для досуга в целом студентам нравятся – в техникуме проводятся различные мероприятия, например, «День первокурсника» и «Посвящение в студенты». Не остаются без внимания значимые даты, в частности в рамках «Дня Победы» в техникуме проводятся торжественные линейки, студенты готовят творческие номера, проходит «Бессмертный полк». Также для студентов организуется посещение театров, музеев, экскурсий и тематических выставок. К недостаткам студенты относят малое количество рекреационных зон, где можно отдохнуть во время перемены.

Условия для досуга

полностью удовлетворен	68	39.5%
нейтрально	56	32.6%
скорее, удовлетворен	28	16.3%
совсем не удовлетворен	15	8.7%
скорее, не удовлетворен	5	2.9%

Учебные аудитории и лаборатории оснащены в соответствии с ФГОС СПО и количеством студентов, имеют естественное и искусственное освещение, доски, плакаты и наглядные пособия. Неудовлетворительные оценки студенты выставляли за расположение аудиторного фонда – на четвертом и шестом этажах.

Учебные помещения (аудитории, лаборатории)

полностью удовлетворен	65	37.8%
скорее, удовлетворен	51	29.7%
нейтрально	36	20.9%
скорее, не удовлетворен	11	6.4%
совсем не удовлетворен	9	5.2%

Важным фактором, влияющим на качество образовательной услуги, является возможность организации питания – для этих целей в здании техникума есть буфет, в котором студенты могут перекусить свежей выпечкой или салатом, выпить горячий чай, купить воду, газированные напитки, шоколад и снеки. К недостаткам студенты относят достаточно высокие по студенческим меркам цены, узкий ассортимент блюд.

Условия питания (буфет)

полностью удовлетворен	51	29.7%
нейтрально	41	23.8%
совсем не удовлетворен	30	17.4%
скорее, удовлетворен	25	14.5%
скорее, не удовлетворен	25	14.5%

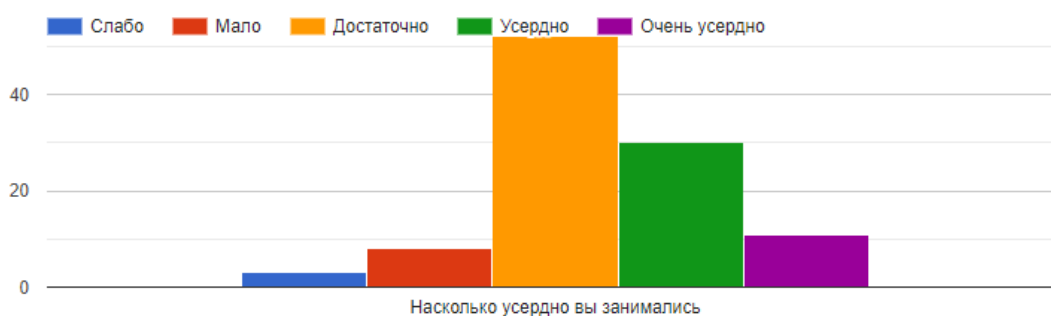
Подводя итоги, отметим, что аспекты, относящиеся непосредственно к учебному процессу, имеют положительные отзывы от студентов, недостатки, которые были выявлены в результате опроса, а также рекомендации по совершенствованию образовательного процесса приняты к сведению администрацией и будут устраняться.

3. Оценка личного вклада в процесс обучения

В третьем этапе опроса принимали участие 104 выпускника 2023 года по всем специальностям. Этот этап позволил оценить успешность самоопределения выпускников и оценить их вклад в образовательный процесс.

Ваш вклад в процесс обучения

[Копировать](#)

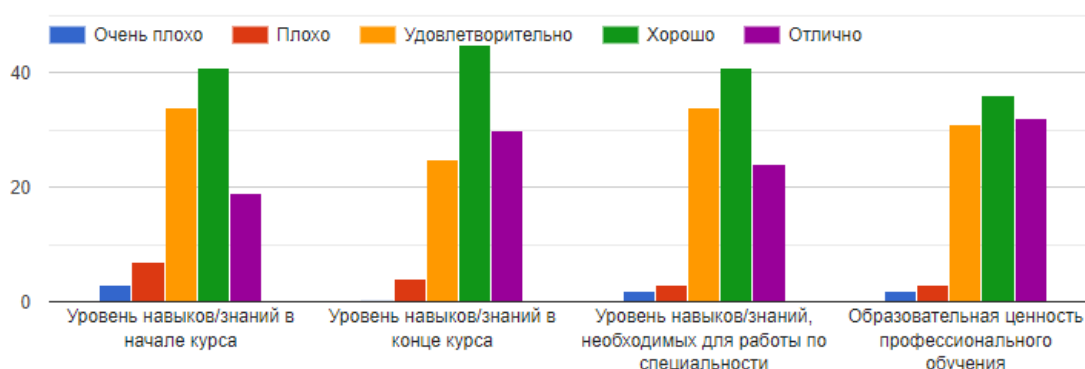


Как мы видим из диаграммы, выпускники считают свой вклад в образование достаточным (52 человека), усердно занимались 30 человек, 11 человек ответили, что занимались мало.

Далее мы попросили студентов оценить уровень знаний, полученных в процессе обучения в техникуме. 99 выпускников достаточно высоко оценили уровень полученных навыков и знаний, которые позволяют им успешно реализовать себя в профессиональной сфере. Как видно из диаграммы, большинство студентов считают знания, полученные в процессе обучения достаточными для дальнейшей профессиональной деятельности.

Уровень знаний

[Копировать](#)

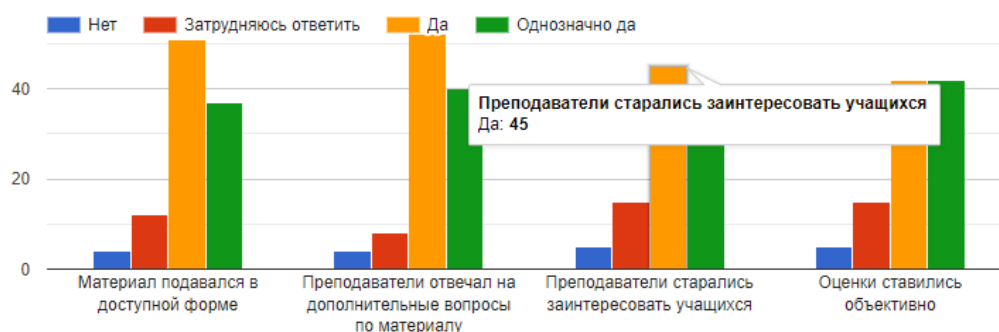


Далее была проведена оценка различных циклов учебных планов. Оценивали общеобразовательный, общепрофессиональный и

профессиональный циклы по четырем критериям: подача материала, ответы преподавателей на дополнительные вопросы, стремление заинтересовать обучающихся и объективность оценки знаний и достижений.

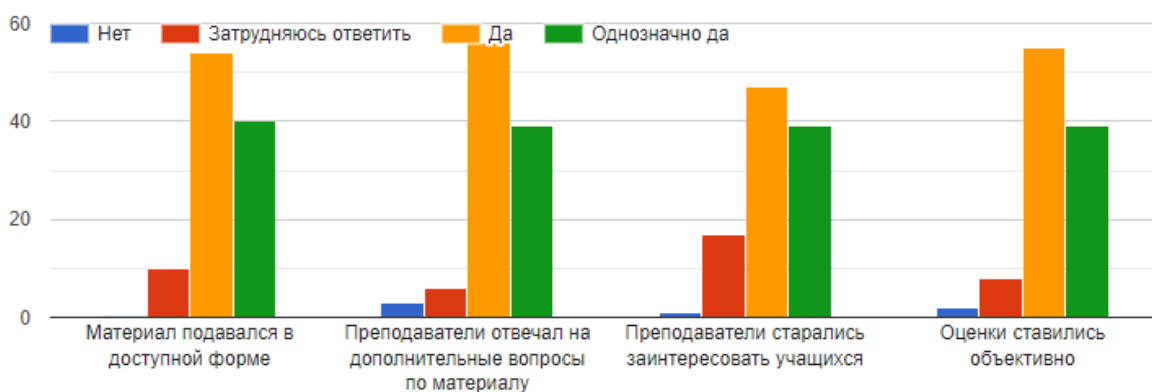
Оценка общеобразовательного цикла (школьная программа)

[Копировать](#)



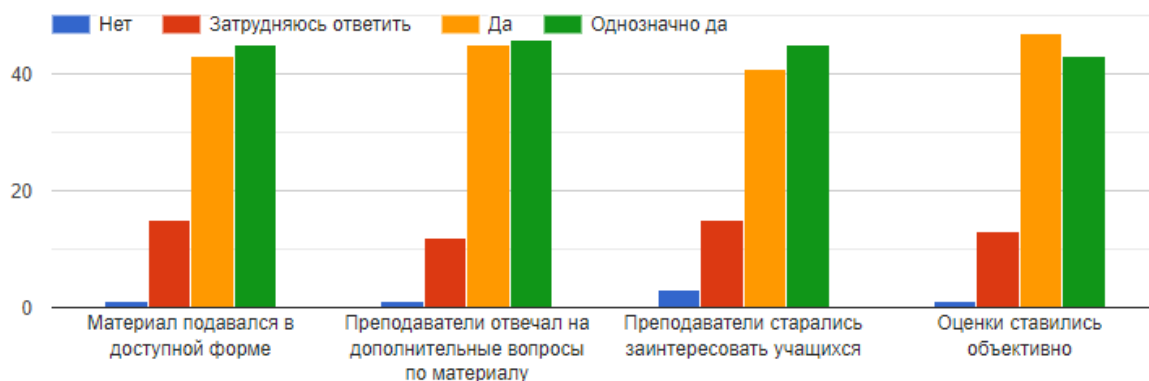
Оценка общепрофессионального цикла (все дисциплины по специальности)

[Копировать](#)



Оценка профессионального цикла (все профессиональные модули)

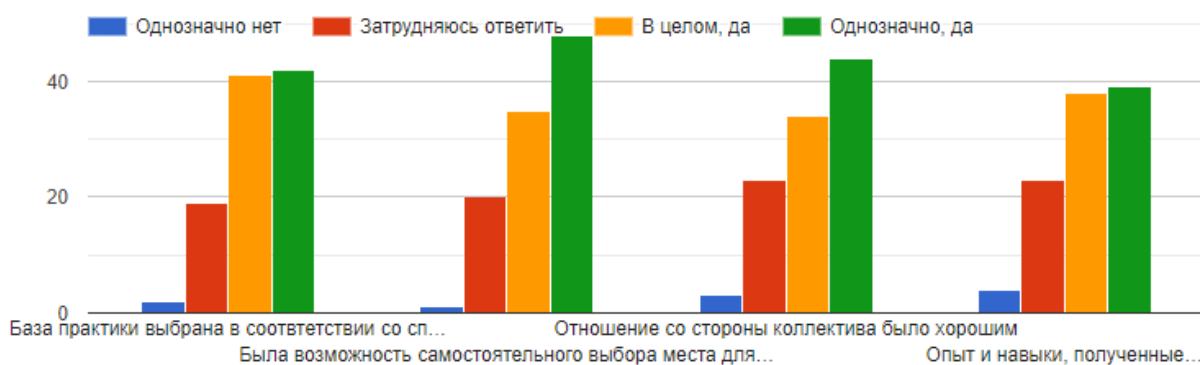
[Копировать](#)



Практическая подготовка студентов осуществляется в различных предприятиях, деятельность которых соответствует направлению подготовки. Качество организации и особенности прохождения производственной практики мы попросили оценить по следующим пунктам: соответствие базы практики, отношения со стороны коллектива профильного предприятия, опыт и знания, полученные в результате практической подготовки.

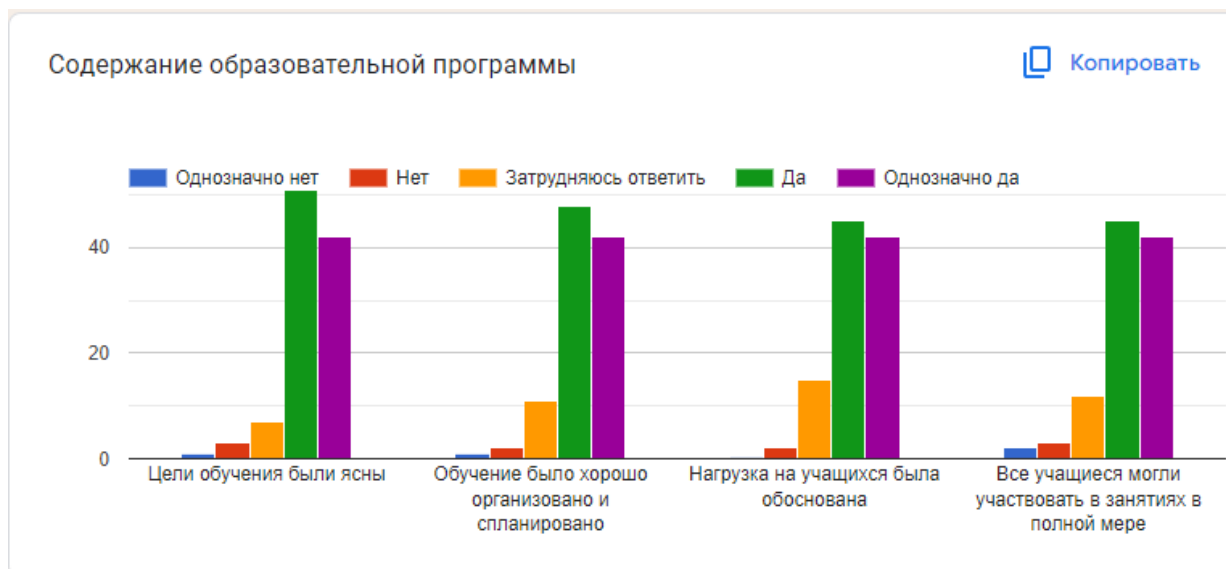
Практическая подготовка на базах практик

[Копировать](#)



Периоды прохождения производственной практики оставили о себе только благоприятные впечатления: студенты проходили практику в профильных организациях, с которыми КСГТ сотрудничает давно, и в них всегда с удовольствием принимают студентов техникума.

В целом, выпускники высоко оценивают качество и наполненность образовательной программы.

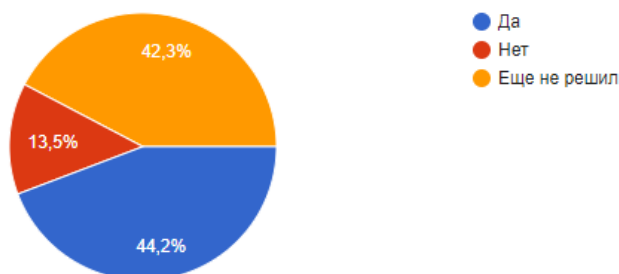


Последний вопрос анкеты позволяет оценить готовность студентов продолжать работать и развиваться по полученной специальности.

Вы планируете работать/уже работаете по специальности?

[Копировать](#)

104 ответа



Как можно увидеть, 44,2% выпускников работают или собираются работать по специальности, 13,5% будут пробовать свои силы в других сферах деятельности. 42,3% еще не определились до конца, но это не должно настораживать, так как после получения среднего профессионального образования многие выпускники поступают в ВУЗы, молодые люди уходят служить в армию, поэтому их жизненные приоритеты меняются.

Результаты анкетирования студентов и выпускников можно назвать хорошими, качество образовательной услуги техникума находится на

достаточно высоком уровне, преподавательский состав заинтересован в студентах и образовательном процессе, материально-техническая база соответствует требованиям ФГОС. Все недочеты приняты администрацией к сведению и будут устраняться с учетом рекомендаций студентов и выпускников.